

# Patricia Soledad Flores Sánchez

## Gerente / Jefa de Operaciones Financieras | Sector financiero y microfinanzas

Correo: patricflorsanchez@gmail.com | Tel.: +593 99 469 8405 | LinkedIn: linkedin.com/in/patricia-soledad-flores-sánchez-43b84418/ | Loja, Ecuador

### PERFIL PROFESIONAL

Ejecutiva financiera con más de 22 años de trayectoria en banca y microfinanzas. Máster en Dirección y Planificación Financiera, reconocido por la SENECYT en Ecuador, con especialización en gestión operativa, transformación digital de procesos, control interno y liderazgo de equipos multidisciplinarios. Actualmente lidera la operatividad de 26 agencias a nivel nacional y coordina aproximadamente 1.500 operaciones de microcrédito mensuales, por un monto cercano a USD 5 millones. También articula la recaudación de cerca de 28.000 clientes por canales internos y externos, integrando visión operativa, criterio financiero, disciplina de control y liderazgo sostenido del desempeño.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### Jefa de Operaciones

Abr. 2022 – Presente

Fundación FACES Microfinanzas | Loja, Ecuador

*Responsable del desempeño operativo nacional, cumplimiento del POA, control interno, digitalización de procesos y gestión de equipos.*

- Cumplimiento del POA: 98 % (Q2 2025), 96 % (Q3 2025), 100 % (Q4 2025) y 105 % (Q1 2026).
- La transformación digital logró que los desembolsos por transferencia representen el 47,80 % del monto total en Q1 2026.
- Redujo los requerimientos de soporte desde Dirección en un 74 %, de 1.489 a 382, mediante la descentralización de procesos hacia las agencias.
- Automatizó el proceso del seguro de desgravamen con cálculo de prima, conciliación mensual, liquidación de siniestros y asientos contables automatizados.
- Elevó el índice de cumplimiento operativo nacional del 65 % al 88 % con la matriz de supervisión y certificación por agencia.
- Redujo el tiempo de atención del seguro de desgravamen de 17 a 10 días.
- Redujo los tiempos de desembolso a 1,68 días en Q3 2025, mejor resultado del año frente a la meta institucional máxima de 2 días.
- La efectividad de recuperación de mora alcanzó 90,60 % en Q1 2026, con USD 3,06 millones recuperados sobre USD 3,37 millones en mora.
- Redujo el índice de rotación del área del 41,46 % al 10,24 % entre diciembre de 2022 y marzo de 2026 mediante mejoras salariales, remuneración variable, evaluación trimestral y un plan de carrera con certificación de 60 horas para asistentes de caja.
- Participa en comités estratégicos, auditorías internas y externas, y en representación institucional ante organismos financieros internacionales de desarrollo.

#### Supervisora de Operaciones

Feb. 2021 – Mar. 2022

Fundación FACES Microfinanzas | Loja, Ecuador

*Supervisó operaciones de 18 agencias a nivel nacional y regularizó procesos críticos inexistentes o incompletos.*

- Reconstruyó desde cero las bases de cálculo del seguro de desgravamen y regularizó pagos pendientes desde enero de 2021.
- Elaboró el instructivo de constitución de garantías hipotecarias, proceso que no existía previamente en la institución.
- Inició el proyecto de automatización de pagos por depósitos y transferencias.

#### Actualización y formación profesional

2019 – 2021

Formación independiente | Ecuador

*Etapa enfocada en fortalecimiento técnico y actualización profesional tras su salida de Mutualista Pichincha.*

- SAP FI (30 h).
- Excel Empresarial (24 h).
- Prevención de Lavado de Activos — UAFE (5 h).

#### Oficial Operativa Regional / Jefa Operativa

Ago. 2004 – May. 2019

Mutualista Pichincha | Loja, Ecuador

*Trayectoria ascendente de 15 años desde Cajera hasta Jefa Operativa Regional.*

- Reconocida a nivel nacional por excelencia en control operativo.
- La agencia se mantuvo consistentemente por encima del 80 % en gestión de excepciones de crédito hipotecario.
- Administró proyecto inmobiliario institucional en Loja.
- Gestionó alertas ALA/FT con 100 % de cumplimiento en comités trimestrales y auditorías internas sin observaciones significativas de forma sostenida.

### Cajera

Ene. 2002 – Nov. 2003

Cooperativa de Ahorro y Crédito El Porvenir | Loja, Ecuador

*Inicio de carrera en el frente operativo financiero con disciplina de caja y apoyo contable.*

- Gestión de caja sin faltantes ni sobrantes.
- Contrato renovado de forma anticipada a los tres meses.
- Apoyo al área de Contabilidad y reemplazo temporal de la contadora durante vacaciones.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### Máster Universitario en Dirección y Planificación Financiera

2021

Universidad Europea Miguel de Cervantes — Valladolid, España

*Título reconocido por la SENEYTY — Ecuador, febrero de 2023 | Reg. 2021/394270.*

### Ingeniera en Administración en Banca y Finanzas

2007

Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)

## CERTIFICACIONES RELEVANTES

Mujeres que Lideran: Alta Gerencia — Foro UNIR — Universidad Internacional de La Rioja	2026
Programa Internacional de Habilidades Gerenciales (48 h) — IDEASGROUP — Ecuador / México	2025
Transforma tu Trabajo con Inteligencia Artificial (12 h) — Red de Instituciones Financieras de Desarrollo	2025
Excel: Básico a Dashboard (40 h) — DMARURI Training & Consulting	2025
Administración por Procesos — BPM (64 h) — Escuela Politécnica Nacional — CEC	2024
Formación de Formadores (80 h) — Ministerio del Trabajo del Ecuador   Certificación vigente hasta 2028	2023
Power BI (40 h)   Indicadores Clave de Desempeño — KPI (12 h) — Liderazgo Capacitación & Eventos	2023
Gestión Financiera ERP SAP FI — Key User (30 h) — Socio SAP certificado	2020
Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos — UAFE — Ecuador	2020
Tributación Integral (36 h) — Universidad Técnica Particular de Loja	2013

## COMPETENCIAS CLAVE

**Finanzas y Operaciones:** Gestión de operaciones financieras · Control interno y cumplimiento · Gestión de cartera y microfinanzas · Conciliación bancaria / Tesorería · ALA/FT y prevención de riesgos

**Tecnología y Procesos:** Transformación digital / BPM · SAP FI · Excel avanzado y dashboards · Power BI · IA aplicada al trabajo

**Liderazgo:** Equipos de hasta 48 personas · Gestión del cambio organizacional · Formación de formadores · Remuneración variable y plan de carrera · Diversidad, equidad e inclusión

## VOLUNTARIADO

### Voluntaria — Hogar San Camilo de Lellis

2025

Hogar de niñas con discapacidad | Loja, Ecuador. Alineado a la visión y misión de responsabilidad social de la Fundación FACES Microfinanzas.

## INFORMACIÓN ADICIONAL

**Idiomas:** Español nativo | Inglés básico en formación activa

**Disponibilidad:** Inmediata | Presencial / Híbrida / Remota

**Enfoque:** Operaciones financieras, control interno y transformación digital

**C.I.:** 1103591648

**Fecha de nacimiento:** 3 de agosto de 1980

**Web profesional:** pflores.linkedincorp.net

**Web:** [pflores.linkedincorp.net](https://pflores.linkedincorp.net)

---

Loja, Ecuador — 2026